

## **Algemene Voorwaarden Kozien.nl B.V.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid voor deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Kozien.nl B.V. en een opdrachtgever waarop Kozien.nl B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft - verklaard, voor zover van voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### **Artikel 2: Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder een opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Onder montage wordt verstaan de demontage van de bestaande kozijnen en de plaatsing en montage van de geleverde kozijnen.

### **Artikel 3: Offertes**

Gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offerte wordt gedagtekend en geldt vanaf die dag 4 weken. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

### **Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt dat Kozien.nl B.V. tijdig kan beschikken: over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). De opdrachtgever dient Kozien.nl B.V. gelegenheid te geven benodigde materialen op zijn grondgebied te stallen.

### **Artikel 5: Levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de opdrachtgever Kozien.nl B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst**

De vorderingen van Kozien.nl B.V. op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Kozien.nl B.V. omstandigheden ter kennis komen die Kozien.nl B.V. goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Indien Kozien.nl B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft. In de genoemde gevallen is Kozien.nl B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Kozien.nl B.V. schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 7: Garantie**

Kozien.nl B.V. biedt 20 jaar garantie op constructie, kozijnen, kleurechtheid en op het hangen en sluitwerk na aflevering. Indien garantie van toepassing is en de zaken een gebrek vertonen is Kozien.nl B.V. verplicht binnen 6 weken nadat de opdrachtgever hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen. Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd alle andere zaken dienen bij de Kozien.nl B.V. opdrachtgever ter reparatie te worden aangeboden. Kozien.nl B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen. De opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien: Kozien.nl B.V. tot tweemaal toe een vruchteloze poging

heeft gedaan hetzelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen of indien Kozien.nl B.V. aantoonbaar dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen. De garantie vervalt indien opdrachtgever de schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling van de gegarandeerde zaak of zonder uitdrukkelijke toestemming van Kozien.nl B.V. reparaties of andere werkzaamheden aan het geleverde (heeft) verricht dan wel doet of laat verrichten De opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt ook als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd en/of gewijzigd.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

De door Kozien.nl B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van Kozien.nl B.V. totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Kozien.nl B.V. gesloten koopovereenkomsten is nagekomen: De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelfs eventuele vordering wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en). Door Kozien.nl B.V. afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.

Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen is Kozien.nl B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht Kozien.nl B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Kozien.nl B.V. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Kozien.nl B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de vordering die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij de door Kozien.nl B.V. opdrachtgever van onder eigendomsvoorbehoud door Kozien.nl B.V. geleverde zaken te verpanden aan Kozien.nl B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Kozien.nl B.V. Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijk maatregelen die Kozien.nl B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen.

### **Artikel 9: Gebreken; klachttermijnen**

De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:-of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft de kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen vijf dagen na aflevering schriftelijk aan Kozien.nl B.V. te melden. Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Kozien.nl B.V.

#### **Artikel 10: Betaling**

Betaling geschiedt door een overboeking aan Kozien.nl B.V. binnen 5 dagen na oplevering. Indien er nog resterende werkzaamheden (opleverpunten) zijn mag 5% van het totale factuurbedrag betaald worden na de service- en/of herstelwerkzaamheden. Stortingen kunnen gedaan worden op bankrekeningnummer NL62 ABNA 0124109489 t.n.v. onder vermelding van het factuurnummer en naam.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 (Garantie) van deze voorwaarden. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Kozien.nl B.V. beperkt tot het bedrag van de door haar aansprakelijkheidsverzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Kozien.nl B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Overige schadevergoedingsverplichtingen (gevolgschade etc.) worden uitgesloten, met uitzondering van schadevergoedingsverplichtingen welke op grond van dwingend recht op Kozien.nl B.V. rusten en niet kunnen worden uitgesloten. Kozien.nl B.V. kan alleen aansprakelijk worden gesteld als bedrijf. Eigenaar(en) en/of participant(en) zijn derhalve niet hoofdelijk aansprakelijk.

#### **Artikel 12: Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakomen van de verbintenis verhinderen en die niet aan Kozien.nl B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Kozien.nl B.V..

#### **Artikel 13: Annulering**

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren tot het inmeetmoment en onder betaling van 15% van het offertebedrag. Annulering dient schriftelijk aan Kozien.nl B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na het inmeetmoment kan de opdrachtgever de overeenkomst niet meer annuleren aangezien er sprake is van maatwerk.

#### **Artikel 14: Mondelinge afspraken**

Mondelinge afspraken welke niet op de koopovereenkomst en/of de offerte staan vermeld zijn niet rechtsgeldig.

#### **Artikel 15: Incassokosten**

Betaling dient steeds zonder korting of verrekening te geschieden op de dag van de levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Kozien.nl B.V. Bij overschrijving van de betalingstermijn is (op afleverdatum) is opdrachtgever aan Kozien.nl B.V. vanaf de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd de over het hele factuurbedrag tot de dag der algehele voldoening.

Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, verbonden aan de invoering komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, vermeerderd met de B.T.W., met een minimum van € 250,- en na 3 weken overschrijding betalingstermijn is Kozien.nl B.V.. gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven.

In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, van schorsing tot betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement of liquidatie van opdrachtgever, of indien op roerende of onroerende zaken van opdrachtgever beslag wordt gelegd zal Kozien.nl B.V. het recht hebben de overeenkomst of dat gedeelte daarvan, dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige schadevergoeding gehouden zijn, te annuleren en mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk die nog niet betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van Kozien.nl B.V. op schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de verbintenis en het recht van Kozien.nl B.V. om bij verzuim de overeenkomst om te zetten tot een overeenkomst tot schadevergoeding. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die Kozien.nl B.V. ten laste van opdrachtgever ineens en dadelijk opeisbaar.

#### **Artikel 16: Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Kozien.nl B.V. in geval de Rechtbank bevoegd is worden beslecht door de Rechtbank te Almelo (NL). Kozien.nl B.V. blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegd rechter.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Kozien.nl B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18: Opneming en goedkeuring**

Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van Kozien.nl B.V. voltooid zal zijn, nodigt Kozien.nl B.V. de opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid met de projectleider of eerste monteur van Kozien.nl B.V. ter plaatse en strekt ertoe te constateren of Kozien.nl B.V. aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Kleine gebreken die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming in de weg staan.

#### **Artikel 19: Oplevering en onderhoudstermijn**

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het overeenkomstig met artikel 18 is of geacht word te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of word geacht te zijn goedgekeurd geldt als de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. Kozien.nl B.V. is verplicht de in artikel 18 bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn bedraagt 60 dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop het in overeenstemming met het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd.

## **Artikel 20: Inmeten**

Het inmeten wordt uitgevoerd door of namens Kozien.nl B.V. en is bedoeld om de exacte maatvoering te bepalen van de nieuw te produceren kunststof kozijnen, inclusief de gewenste vakverdeling en de draairichtingen van draaiende delen. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie goed bereikbaar is, dat vrije toegang tot de betreffende ruimtes mogelijk is en dat obstakels die het inmeten kunnen belemmeren vooraf zijn verwijderd.

Het inmeten geschiedt op basis van de bouwkundige situatie zoals deze zich op het moment van inmeting voordoet. Kozien.nl B.V. is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de situatie die na het inmeten plaatsvinden en die van invloed zijn op de maatvoering of verdere uitvoering. De tijdens het inmeten vastgestelde gegevens zijn bindend voor de daaropvolgende productie, levering en eventuele montage.

Wijzigingen op deze gegevens na het inmeten kunnen uitsluitend worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Indien deze wijzigingen plaatsvinden op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever, kan Kozien.nl B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van die wijzigingen.

Indien het inmeten geen doorgang kan vinden als gevolg van verhindering of nalatigheid aan de zijde van de opdrachtgever, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland. Het moment van inmeten geldt als het definitieve ijkpunt voor de aanvang van de maatwerkproductie. Na het inmeten is de overeenkomst onherroepelijk en kan deze niet meer worden geannuleerd, overeenkomstig artikel 13 van deze voorwaarden.

## **Artikel 21: Productie en levering zonder inmeten en/of montage**

Indien de opdrachtgever ervoor kiest om kunststof kozijnen uitsluitend door Kozien.nl B.V. te laten produceren en leveren, zonder gebruik te maken van de inmeet- en/of montageservice van Kozien.nl B.V., geschiedt de productie en levering volledig op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde specificaties en maatvoering.

Voorafgaand aan de productie ontvangt de opdrachtgever technische tekeningen met daarin de relevante afmetingen, kleuren, indeling en draairichtingen. Deze tekeningen dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden gecontroleerd en goedgekeurd. Pas na ontvangst van dit schriftelijk akkoord wordt de productie gestart. Kozien.nl B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in het geleverde product die voortkomen uit onjuiste, onvolledige of onzorgvuldig gecontroleerde gegevens, tekeningen of goedkeuringen door de opdrachtgever.

Kozien.nl B.V. is in dit geval niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van de opgegeven maten, draairichtingen, indeling of overige productspecificaties. Indien het geleverde product niet gemonteerd kan worden als gevolg van onjuiste of onvolledige maatvoering, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Kozien.nl B.V. is eveneens niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na montage door derden, noch voor gebreken of functiestoringen die het gevolg zijn van ondeskundige montage of onjuiste behandeling van het product. Indien derden, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever, de producten beschadigen of niet gemonteerd krijgen, kan hierop geen aansprakelijkheid worden verhaald op Kozien.nl B.V.

De opdrachtgever vrijwaart Kozien.nl B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met foutieve maatvoering, onvolledige specificaties, onjuiste goedkeuring van tekeningen of gebrekkige montage van de geleverde producten.